



Администрация
Дивеевского муниципального округа
Нижегородской области
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Октябрьская, д.28в, с. Дивеево,
Нижегородская область
607320

Тел.: (83134) 4-54-59, 4-54-31

Факс: (83134) 4-54-58

Е – mail: roo.adm.diveevo@mail.ru

29.04.2022

Сл-121-290212/22

на Сл-316-274449/22 от 25.04.2022

О мониторинге деятельности служб
медиации (примирения)

Заместителю министра образования,
науки и молодежной политики
Нижегородской области

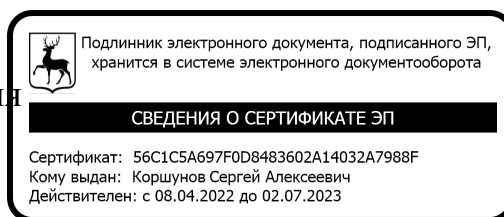
Перенковой Е.В.

Уважаемая Елена Викторовна!

Управление образования администрации Дивеевского муниципального округа
Нижегородской области направляет мониторинг деятельности служб медиации
(примирения).

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

С уважением,
Начальник управления образования



С.А. Коршунов

Павликова Елизавета Павловна
8(83134) 4-54-31

Приложение
к письму управления образования
администрации Дивеевского муниципального округа
Нижегородской области
от _____ № _____

Форма сбора информации о деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях муниципального района, муниципального округа, городского округа Нижегородской области

Наименование муниципального района, муниципального округа, городского округа Нижегородской области Дивеевский муниципальный округ

Количественная и кадровая характеристика действующих служб медиации (примирения) в муниципалитете

Таблица 1

№	Наименование показателя	Дошкольные образовательные учреждения	Общеобразовательные организации
1.	Общее количество действующих организаций, работающих с детьми, включенных в реализацию Концепции развития до 2020 года сети служб медиации		10
2.	Количество действующих служб медиации		9
3.	Количество действующих служб примирения		0
4.	Количество специалистов, прошедших обучение по формированию навыков медиации и восстановительной практики		28
5.	Количество специалистов служб медиации, включая координаторов служб медиации		36
6.	Количество обучающихся-волонтеров (медиаторов-ровесников) в службах медиации (при наличии)		2

Сведения о деятельности действующих служб медиации (примирения) в муниципалитете

Таблица 2

№	Наименование показателя	Дошкольные образовательные учреждения	Общеобразовательные организации
1.	Количество конфликтов, при разрешении которых был применен восстановительный подход		5
2.	Количество конфликтов, которые были урегулированы при помощи восстановительного подхода		5
3.	Название и количество основных используемых службами медиации программ (восстановительных, профилактических,		7 Образовательная – адаптированная

	образовательных и др.)		программа 8.2 Профилактическая - для обучающихся 1-11 классов «Основы бесконфликтного общения» Восстановительная - Программа урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса «Восстановительная медиация»
--	------------------------	--	---

Распределение служб медиации (примирения) по типам

Таблица 3

№	Основные типы служб медиации (примирения)	Количество служб медиации (примирения)
1	Служба медиации (примирения) в процессе подготовки к созданию (длительность периода неопределенная). Руководитель принял решение о создании службы медиации (примирения). Идет процесс изучения вопроса, подготовки документов, определения куратора. Дети-волонтеры не обучены. Программы примирения (медиации и др.) не проводятся	1
2	Создаваемая служба медиации (примирения) (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Утверждено положение о службе медиации (примирения), издан приказ о создании службы медиации (примирения), определен куратор. Куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах). Команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Программы примирения (медиации и др.) проводятся в игровом обучающем режиме. Реальные программы примирения (медиации и др.)	0
3	Недавно созданная служба медиации (примирения) (примерная длительность периода от 1 до 6 месяцев). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Проведены первые программы примирения (медиации и др.) – от 1 до 4. Опыт работы задокументирован. Запланирована или проведена супервизия первых программ примирения, менее 4-х программ в год	0
4	Профессионально работающая служба медиации (примирения) (длительность периода неопределенная, в среднем от 3 и более лет). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров/тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах	3

	<p>поступают в службу медиации (примирения). Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Куратор (один или с участием детей-волонтеров) проводит программы примирения (медиации и др.) по сложным случаям, включая конфликты с участием взрослых (семейных, учительских и др.). Куратор включен в работу совета профилактики, взаимодействует с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних и другими органами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Куратор организует после программ примирения (медиации и др.) дальнейшую помощь жертвам и правонарушителям. Куратор обобщает и передает свой опыт коллегам, помогает кураторам вновь создаваемых служб медиации (примирения), он включен в сетевое взаимодействие сообщества специалистов восстановительных практик, как координатор, супервизор, преподаватель и эксперт. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, от 4-х и более программ в год</p>	
5	<p>Низко активная служба медиации (примирения) (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Куратор обучен и прошел несколько супервизий, семинаров, тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Налажен процесс обновления команды детей-волонтеров. Куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы медиации (примирения), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров восстановительных практик. Программы примирения (медиации и др.) проводятся систематически, однако количество программ недостаточное (менее 4-х программ в год), чтобы служба медиации (примирения) была учтена как активно действующая</p>	6

6	Служба медиации (примирения), приостановившая свою работу, в процессе обновления, реформирования и др. (длительность периода неопределенная). Все необходимые документы о службе медиации (примирения) в наличии. Все участники образовательного процесса (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы медиации (примирения). Сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения). Куратор обучен, но отсутствует информация о прохождении супервизий, семинаров, тренингов по повышению квалификации и обмену опытом. Команда детей-волонтеров сформирована и обучена. Есть положительный опыт активной работы службы медиации (примирения) в течение не менее 1 года. Куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.). Однако программы примирения (медиации и др.) по различным причинам не проводятся	
7.	ИНОЕ (указать, что именно)	

Фамилия, имя, отчество специалиста, ответственного за заполнение формы сбора информации

Павликова Елизавета Павловна

Контактный телефон (с указанием кода города) 88313445431